

Algemene voorwaarden Rimote Media

1. Algemeen

- 1.1 Rimote Media wordt in het document verder aangeduid met "Rimote". De afnemende partij zal voortaan worden vermeld met "de klant".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten door Rimote. Daarnaast gelden aanvullende voorwaarden voor hosting- en domeinnaam-diensten alsmede softwareontwikkeling en dienstverlening.
- 1.3 Door het ondertekenen van een overeenkomst met Rimote verklaart de klant op de hoogte te zijn van de geldende voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 1.4 Rimote wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden waarvan de klant zich mocht bedienen nadrukkelijk van de hand.
- 1.5 Rimote behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 1.6 Onder "Mijn Rimote" wordt het online klantenpaneel van Rimote verstaan.

2. Offertes

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Rimote zijn vrijblijvend van aard, evenals de geldigheidsduur, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is aangegeven.
- 2.2 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Rimote zal overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4. De overeenkomst

- 4.2 Rimote heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of om een andere reden niet meer in staat is te voldoen aan de door Rimote gefactureerde bedrag voor de overeenkomst.

5. Prijzen

- 5.1 Alle geoffreerde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Rimote niet tot het verrichten van een deel van de opdracht of het aanbieden van een deel van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5.3 Voor extra werkzaamheden die niet genoemd zijn in offertes geldt een meerprijs.
- 5.4 Rimote heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan klant bekend gemaakt.

6. Geheimhouding en copyright

- 6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7. Betaling

- 7.1 Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen Rimote en de klant is de klant betalingsplichtig. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen hetgeen inhoudt dat de klant binnen die tijd na de factuurdatum het verschuldigde bedrag dient over te maken op de bankrekeningnummer van Rimote.
- 7.2 Wanneer er binnen 30 dagen na de factuurdatum nog geen betaling ontvangen is, is de klant de wettelijke rente verschuldigd aan Rimote over het openstaande bedrag.
- 7.3 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de klant onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken Rimote hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 7.4 Indien Rimote abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Rimote het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de klant terugstorten op de rekening van de klant.
- 7.5 Klant wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen/diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Rimote heeft voldaan.

8. Reclame

- 8.1 De klant heeft gedurende 10 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Rimote, waarna Rimote deze gebreken zal trachten te verhelpen.
- 8.2 Wanneer aan Rimote binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de klant verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 8.3 Reclame schort behoudens het bepaalde in artikel 8, lid 3, de verplichtingen van de klant niet op.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Voor zover Rimote bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Rimote weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Rimote op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Rimote of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaan of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Rimote.
- 9.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Rimote slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Rimote voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 9.3 De klant dient er rekening mee te houden dat informatie die via het internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Rimote kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 9.4 De klant dient Rimote terstond schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in de klant zij gegevens. Wanneer de klant dit nalaat, is laatstgenoemde aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Rimote geleden schade.
- 9.5 De klant verklaart Rimote nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.

10. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 10.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Rimote en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 10.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.