

# Algemene voorwaarden Rimote Media

Vestigingadres: Steentilkade 4-a, 9713GB, GRONINGEN

## 1. Algemeen

- 1.1 Rimote Media wordt in het document verder aangeduid met “Rimote”. De afnemende partij zal voortaan worden vermeld als “de opdrachtgever” .
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten door Rimote.
- 1.3 Door het ondertekenen van een overeenkomst met Rimote verklaart de gebruiker op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 1.4 Rimote wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden waarvan de opdrachtgever zich mocht bedienen nadrukkelijk van de hand.
- 1.5 Rimote behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

## 2. Offertes

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Rimote zijn vrijblijvend van aard, evenals de geldigheidsduur, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is aangegeven.
- 2.2 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Rimote zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Rimote behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever door derden uit te laten voeren indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
- 3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rimote aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rimote worden verstrekt. Indien de opdrachtgever er niet in slaagt op tijd hieraan te voldoen, heeft Rimote het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Rimote is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Rimote is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Rimote kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Rimote de uitvoering van die onderdelen die behoren tot de volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever Rimote heeft laten weten de daaraan voorgaande fase te hebben goedgekeurd.
- 3.6 Gereedmaken van een domeinnaam of webhosting account geschiedt zo spoedig mogelijk na aanvang van de overeenkomst, dit zal in de meeste gevallen geschieden binnen 3 à 4 dagen. Indien de levertijd langer dan een week duurt, heeft de opdrachtgever reden tot ontbinding van de overeenkomst.

#### **4. De overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Rimote de door de opdrachtgever ondergetekende offerte/contract ontvangen heeft.
- 4.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 4.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Rimote derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Rimote en de afgesproken levertijd zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.5 Rimote heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of om een andere reden niet meer in staat is te voldoen aan de door Rimote gefactureerde bedrag voor de overeenkomst.
- 4.6 In de volgende gevallen heeft Rimote het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever bij Rimote webhosting en/of een domeinnaam afneemt en:
  - informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving,
  - informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

#### **5. Prijzen**

- 5.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Rimote niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5.3 Voor extra werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte geldt een meerprijs.
- 5.4 Rimote heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt.

#### **6. Geheimhouding en copyright**

- 6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 6.2 Al het door Rimote vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Rimote niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Rimote gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Rimote vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van de (rechts)persoon die bij Rimote een contract is aangegaan.
- 6.3 Het eigendom van door Rimote verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Rimote. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Rimote gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 6.4 Rimote behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis wordt gebracht, tenzij in de overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## **7. Overmacht**

- 7.1 Tijdens overmacht, waaronder wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsmede ernstige ziekte van een der directieleden, worden de verplichtingen van Rimote opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Rimote niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7.2 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijke van aard is, zal Rimote alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Rimote geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderleg overleg worden herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Rimote tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **8. Betaling**

- 8.1 Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen Rimote en de opdrachtgever is de opdrachtgever betalingsverplicht. De betalingstermijn is 14 dagen, dit houdt in dat de opdrachtgever binnen die tijd na de factuurdatum het verschuldigde bedrag dient over te maken op de bankrekeningnummer van Rimote.
- 8.2 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 30 dagen na de factuurdatum nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Rimote over het openstaande bedrag.
- 8.3 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken Rimote hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 8.4 Indien Rimote abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Rimote het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op

het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever, mits dit geschied binnen een jaar na de oorspronkelijke factuurdatum.

- 8.5 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen/diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Rimote heeft voldaan.

## **9. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 9.1 Rimote noch de opdrachtgever zijn behoudens het bepaalde in artikel 3, lid 2, gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **10. Reclame**

- 10.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Rimote, waarna Rimote deze gebreken zal trachten te verhelpen.
- 10.2 Wanneer aan Rimote binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.
- 10.3 Reclame schort behoudens het bepaalde in artikel 8, lid 3, de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Voorzover Rimote bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Rimote weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Rimote op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Rimote of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaan of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Rimote.
- 11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Rimote slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Rimote voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 11.3 De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via het internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Rimote kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 11.4 De opdrachtgever dient Rimote terstond schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Rimote geleden schade.

- 11.5 Door de grote verscheidenheid aan besturingssystemen, browsers, browserversies en hardwareconfiguraties kan Rimote niet garanderen dat een voor de opdrachtgever gemaakte website op ieder platform storingsvrij functioneert.
- 11.6 De opdrachtgever verklaart Rimote nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.

## **12. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 12.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Rimote en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 12.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.